



Journal Website

Article history:

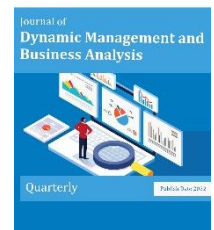
Received 29 March 2024

Accepted 02 June 2024

Published online 20 June 2024

Dynamic Management and Business Analysis

Volume 3, Issue 1, pp 320-334



E-ISSN: 3041-8933

Testing the Model for Enhancing Administrative Transparency in Interaction with E-Government Development Programs in the Social Security Organization

Narges Raeisi¹, Saeed Jafarinia^{2*}, Hamid Zare³

1. PhD student, Department of Public Management, Shoushtar Branch, Islamic Azad University, Shoushtar, Iran.

2. Associate Prof, Department of Human Resource Management, Faculty of Management, Kharazmi University, Tehran, Iran
(Corresponding author).

3. Associate Prof, Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting, University of Tehran, Tehran, Iran.

* Corresponding author email address: Shamsj58@khu.ac.ir

Article Info

Article type:

Original

How to cite this article:

Raeisi N , Jafarinia S, Zare H. (2024). Testing the Model for Enhancing Administrative Transparency in Interaction with E-Government Development Programs in the Social Security Organization. *Dynamic Management and Business Analysis*, 3(1), 320-334.

<https://doi.org/10.22034/dmbaj.2024.2037644.1065>



© 2024 the author(s). Published by Knowledge Management Scientific Association. This is an open access article under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) License.

ABSTRACT

Objective: The aim of this research is to examine and test the model for enhancing administrative transparency in interaction with e-government development programs in the Social Security Organization. **Methodology:** This research is applied in terms of purpose and descriptive-survey in terms of data collection method. Data were collected using a standardized researcher-made questionnaire. The statistical population in the quantitative section includes all employees of the Social Security Organization. The sampling method for the present study, considering the target population, is stratified sampling. Approximately 65,000 individuals are in the population, and based on Cochran's formula, a sample of 385 individuals was selected. Subsequently, the composite reliability and the reliability of each research component were calculated, with the results indicating the reliability of the measurement tool. Additionally, the divergent and convergent validity of the questionnaire suggests the validity of the instrument. For data analysis, structural equation modeling was employed using the Smart PLS4 software. **Findings:** The results indicate that e-government has a significant impact on the growth and development of the Social Security Organization. Administrative structure and processes significantly influence managerial oversight, public oversight, and public accountability. Environmental factors also significantly impact managerial oversight, public oversight, and public accountability. Furthermore, managerial factors have a significant effect on managerial oversight, public oversight, and public accountability. Organizational culture and atmosphere significantly affect managerial oversight, public oversight, and public accountability. Finally, managerial oversight, public oversight, and public accountability have a significant impact on e-government. **Conclusion:** The model for enhancing administrative transparency in interaction with e-government development programs in the Social Security Organization can be proposed as a comprehensive and practical package for all managers of executive agencies in general and for the Social Security Organization in particular.

Keywords: Administrative transparency, E-government, Social Security Organization, Public oversight

EXTENDED ABSTRACT

Introduction

In recent decades, the evolution of e-government systems has significantly reshaped public sector management and enhanced transparency in administrative operations. E-government refers to the use of information and communication technologies (ICTs) to deliver public services to citizens, businesses, and government entities in a more transparent, efficient, and participatory manner (Jaber & Jaber, 2024; Latifian et al., 2022). This study seeks to investigate the impact of e-government development programs on enhancing administrative transparency within the Social Security Organization (SSO) in Iran. Transparency, particularly in public sector administration, plays a critical role in fostering accountability, reducing corruption, and building public trust (Villar, 2020).

One of the main reasons transparency is vital in public administration is its direct relationship with curbing corruption. Corruption, fraud, and unethical behavior are prevalent in many organizations and have devastating social, economic, and political consequences (Sharifi Renani et al., 2012). The Social Security Organization, as a large public entity, has faced various challenges related to corruption and lack of transparency in its administrative practices (Jafari et al., 2022). In this context, the role of e-government in mitigating these issues is highly relevant.

Studies indicate that governments with greater transparency in their business regulations also tend to show higher transparency in other sectors (Shahkooh et al., 2008). Access to information enables citizens to monitor the quality of government services and ensure the responsible use of public resources. The implementation of e-government, therefore, offers an effective strategy for enhancing administrative transparency and improving managerial oversight (Anderson, 2007).

This study is grounded in the idea that the development of e-government systems in Iran can serve as a mechanism for improving transparency in administrative processes, particularly in organizations like the SSO. This research aims to provide a practical model for improving transparency in public administration and increasing trust among citizens.

Methodology

This research is applied in nature and uses a descriptive-survey method for data collection. A standardized, researcher-made questionnaire was developed based on prior literature and field research to collect data from participants. The statistical population includes all employees of the Social Security Organization in Iran, with approximately 65,000 individuals. Using stratified sampling and Cochran's formula, a sample of 385 individuals was selected.

To assess the reliability of the measurement tools, composite reliability and Cronbach's alpha coefficients were calculated for each research component. The results indicated acceptable reliability levels. Additionally, both divergent and convergent validity of the questionnaire were confirmed through structural equation modeling (SEM) using Smart PLS4 software. This statistical approach allows for testing causal relationships between variables and assessing the fit of the proposed model.

Findings

The results of the data analysis demonstrate that e-government initiatives have a significant positive effect on the growth and development of the Social Security Organization. Specifically, the findings reveal that administrative structures and processes significantly influence managerial oversight, public oversight, and public accountability. The study also shows that environmental factors, such as political and economic conditions, significantly impact oversight mechanisms and accountability practices within the organization.

Moreover, managerial factors, including leadership and organizational culture, have a substantial influence on transparency. Organizational culture, in particular, plays a crucial role in fostering a transparent environment that promotes both managerial and public oversight. The findings suggest that a transparent organizational culture enhances the accountability of government officials and reduces the likelihood of corruption. Furthermore, the research indicates that managerial oversight, public oversight, and public accountability collectively contribute to the effective implementation of e-government.

The overall model, which links e-government development to administrative transparency, received strong empirical support. The R^2 values for the dependent variables suggest that the model explains a substantial portion of the variance in the constructs of transparency and accountability within the Social Security Organization.

Discussion and Conclusion

The study confirms the hypothesis that e-government development significantly enhances administrative transparency within the Social Security Organization. This finding is consistent with previous research, which suggests that transparency improves organizational performance, reduces corruption, and builds trust in government institutions ([Ramachandran et al., 2019](#)). E-government systems, by making information more accessible and improving communication channels between the government and its citizens, are critical tools for fostering transparency and accountability in public administration.

The impact of organizational structures and processes on transparency further supports the idea that structural reforms are necessary for achieving greater oversight and accountability. Decentralized decision-making processes and streamlined administrative procedures can improve transparency by reducing opportunities for corruption and increasing the accountability of government officials. Similarly, environmental factors such as political stability and strong legal frameworks contribute to the successful implementation of transparency initiatives ([Bauhr & Nasiritousi, 2012](#); [Dihimpour & Miandari, 2016](#)).

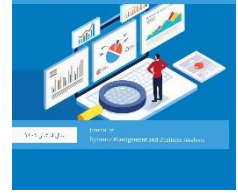
Managerial factors, including leadership styles and organizational culture, also play an essential role in fostering transparency. As the findings indicate, organizations with strong managerial oversight and a culture that promotes transparency are more likely to implement effective e-government systems and achieve their transparency goals ([Berberoglu, 2018](#)). The positive influence of a transparent organizational culture on employee morale and public trust further underscores the importance of cultural change in public institutions.

In conclusion, the study provides a comprehensive model for enhancing administrative transparency through the development of e-government systems. By improving managerial and public oversight mechanisms, promoting a transparent organizational culture, and leveraging ICT tools, the

Social Security Organization can significantly enhance its transparency and accountability. These findings offer practical implications for policymakers and government officials seeking to improve transparency in public sector organizations.

The study also highlights the importance of further research on the impact of e-government initiatives across different public sector organizations. Future studies could expand on this research by exploring the effectiveness of e-government systems in other government agencies and examining the long-term effects of transparency reforms on public trust and organizational performance.

This model can serve as a practical framework for public sector managers aiming to increase transparency and accountability in their organizations, ultimately contributing to more efficient and effective governance.



آزمون مدل ارتقای شفافیت دستگاه اداری در تعامل با برنامه‌های توسعه دولت الکترونیک در سازمان تامین اجتماعی

نرگس رئیسی^۱، سعید جعفری نیا^{۲*}، حمید زارع^۳

۱. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، واحد شوشتر، دانشگاه آزاد اسلامی، شوشتر، ایران

۲. دانشیار، گروه مدیریت منابع انسانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

۳. دانشیار، گروه مدیریت بازرگانی و کسب و کار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه تهران، تهران، ایران

* ایمیل نویسنده مسئول: Shamsj58@khu.ac.ir

اطلاعات مقاله

چکیده

نوع مقاله

پژوهشی/اصیل

نحوه استناد به این مقاله:

رئیسی ن، جعفری نیا س، زارع ح. (۱۴۰۳). آزمون مدل ارتقای شفافیت دستگاه اداری در تعامل با برنامه‌های توسعه دولت الکترونیک در سازمان تامین اجتماعی. *مدیریت پویا و تحلیل کسب و کار*، ۳(۱)، ۳۳۴-۳۲۰.



© ۱۴۰۳ تمامی حقوق انتشار این مقاله متعلق به نویسنده(گان) است. انتشار این مقاله به صورت دسترسی آزاد مطابق با گواهی (CC BY 4.0) صورت گرفته است.

هدف: هدف از این تحقیق، بررسی و آزمون مدل ارتقای شفافیت دستگاه اداری در تعامل با برنامه‌های توسعه دولت الکترونیک در سازمان تامین اجتماعی می‌باشد. **روش‌شناسی:** این تحقیق از نظر هدف، از نوع کاربردی است و بر حسب نحوه گردآوری داده‌ها از نوع توصیفی-پیمایشی می‌باشد. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد محقق ساخته گردآوری شده‌اند. جامعه آماری در بخش کمی، شامل کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی می‌باشند. روش نمونه‌گیری پژوهش حاضر با توجه به جامعه آماری مورد نظر، به صورت نمونه‌گیری طبقه‌ای خواهد بود. که در حدود ۶۵۰۰ نفر می‌باشند که طبق فرمول کوکران از ۳۸۵ نفر به عنوان نمونه، استفاده شد. سپس، مقدار پایایی ترکیبی و پایایی هر یک از مؤلفه‌های تحقیق محاسبه شد که نتایج حاکی از پایایی ابزار سنجش دارد. همچنین روایی واگرا و همگرایی پرسشنامه، حاکی از روایی مناسب پرسشنامه می‌باشد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Smart PLS4 استفاده شد. **یافته‌ها:** نتایج حاصله بیانگر آنست که دولت الکترونیک بر رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی تاثیر معناداری دارد. ساختار و فرایندهای اداری بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. همچنین عوامل محیطی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. همچنین فرهنگ و جو سازمانی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد و در انتها، نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی بر دولت الکترونیک تاثیر معناداری دارد. **نتیجه‌گیری:** مدل ارتقای شفافیت دستگاه اداری در تعامل با برنامه‌های توسعه دولت الکترونیک در سازمان تامین اجتماعی می‌تواند به عنوان یک بسته کاربردی و جامع، برای همه مدیران دستگاه‌های اجرایی بطور عام و سازمان تامین اجتماعی بطور خاص پیشنهاد گردد.

کلیدواژگان: شفافیت دستگاه اداری، دولت الکترونیک، سازمان تامین اجتماعی، نظارت مردمی.

مقدمه

فساد اداری و مالی پدیده‌ای قدیمی است که از زمان تأسیس دولت‌ها در دهه‌های گذشته تاکنون گریبان‌گیر دستگاه‌های اداری شده است. اراده سیاسی ضعیف برای مبارزه با فساد، از قوانین افشای درآمد و منابع جلوگیری می‌کند (Aghaei Ghaleche, 2023; Jaber & Jaber, 2024; Rahpeyma et al., 2024). با ورود به هزاره جدید و علی‌رغم توجه روزافزون نهادهای دولتی در مرتفع نمودن نیازهای افراد و هم‌زمان با بالا رفتن دامنه و عمق آگاهی مردم از حقوق شهروندی‌شان، شاهد رشد انتظارات آنان هستیم و در برخی از مواقع نارضایتی‌هایی از عدم تحقق این انتظارات مشاهده می‌گردد که ریشه‌یابی و تحلیل علل این معضلات ما را به عدم شفافیت رهنمود می‌کند (Hasanzadeh et al., 2023; Jamali et al., 2016). فساد مانند یک بیماری کشنده، در صورتی که کنترل نشود نابرابری‌های بزرگ ایجاد کرده و پایه‌های دولت را تضعیف می‌کند و باعث تضعیف انگیزه‌ها، زیان‌های اجتماعی تا تضعیف نهادهای موجود، زیان‌های سیاسی یا توزیع ناعادلانه منابع و بالاخره زیان‌های اقتصادی می‌شود (Sharifi Renani et al., 2012). فساد، تقلب و کج رفتاری پدیده‌هایی هستند که مکرراً در هر سازمانی دیده می‌شود و وجود آن‌ها را نمی‌توان انکار کرد. پیامدهای این سوء رفتارها و تضاد آن با منافع عمومی ازجمله اتلاف منابع، کاهش رشد اقتصادی کشورها و کاهش اثربخشی سازمان‌ها باعث توجه روزافزون به اهمیت پدیده تقلب و فساد در جوامع مختلف شده است (Jafari et al., 2022). دولت‌هایی که شفافیت بیشتری در فضای مقررات کسب و کارشان ارائه می‌دهند، در زمینه‌های دیگر هم شفاف‌تر هستند. شاخص دسترسی به اطلاعات نشان می‌دهد که دولت‌ها تا چه اندازه در تلاش خود برای شفاف سازی سازمان‌ها و شاخه‌های مختلف دولت ثابت قدم هستند. دسترسی به اطلاعات می‌تواند شهروندان را نسبت به نظارت بر کیفیت خدمات دولت و استفاده از منابع عمومی توانمند سازد. از سوی دیگر آن روی سکه عدم شفافیت، شکل‌گیری و توسعه فساد است (Villar, 2020). در واقع فساد سوءاستفاده بخش عمومی و دستگاه‌های دولتی از منافع افراد جامعه است. طبق موسسه شفافیت بین‌المللی بخش‌ها و مؤسسه‌هایی که بیشتر از همه تحت تأثیر فساد قرار دارند عبارتند از: احزاب سیاسی، پارلمان، پلیس، نظام حقوقی، قوه قضائیه و درآمد مالیاتی. این بخش‌ها بیشتر با عموم درگیرند (Shahkooh et al., 2008). وجود معضلات و مشکلاتی از قبیل تمرکز قدرت و تصمیم‌گیری دولتی که به طور کامل مغایر با نظام‌های مردم‌سالار است، کاهش مشروعیت و مقبولیت سازمان‌های دولتی و عدم همراهی مردم به دلیل عدم اعتماد به دستگاه‌های دولتی و پدیده فساد اداری، تمایل به پنهان کاری مقامات دولتی و ممانعت از دسترسی شهروندان به اطلاعات زمینه ساز بروز کارشکنی‌ها و فساد اداری است، مشکلات عدیده‌ای را برای دولت به ارمغان می‌آورد و برای مصونیت بخشی به دولت‌ها در مقابله با پیامدهای ناشی از این مسائل و همچنین نائل شدن به اهداف، افزایش اعتماد و استقبال عمومی، افزایش همراهی و مشارکت عمومی مردم، گام نهادن در ایجاد شفافیت کاملاً ضروری به نظر می‌رسد (Dihimpour & Miandari, 2016).

از طرفی دیگر، فناوری اطلاعات به عنوان یکی از فناوریهای نوین متحول‌کننده در سال‌های اخیر محسوب می‌شود و از قابلیت‌های متنوعی برخوردار است. یکی از کارکردهای آن ایجاد شفافیت بوده و در حوزه‌های مختلف از جمله حوزه توسعه دولت الکترونیک به عنوان یک توانمندساز مورد بهره‌برداری قرار گرفته و منجر به شفافیت شده است (Shahkooh et al., 2008). دولت الکترونیک یکی از پدیده‌های مهم حاصل از به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات است که پیاده‌سازی آن تحولی بس عمیق در نحوه زندگی، اداره و رهبری کشورها داشته و ترکیبی از فناوری اطلاعات و شبکه اطلاع‌رسانی وب است که هدف آن، ارائه مستقیم خدمات به شهروندان، کارکنان دولت، بخش‌های تجاری و سایر بخش‌های دولت است (Latifian et al., 2022).

دولت الکترونیک به عنوان یکی از تحولات پدید آمده در عرصه‌ی فناوری اطلاعات، توانسته توجه بسیاری را در بخش دولتی به خود معطوف نماید. در این راستا دولت‌ها بایستی تمهیدات لازم را جهت بهره‌مندی از فناوری مذکور فراهم نمایند تا بتوانند خدماتی متناسب با نیازمندی‌های عصر حاضر ارائه نمایند (Taqvi Fard & Hijazi Nia, 2021).

مطالعات انجام شده در اغلب نقاط جهان گواه این مطلب است که همواره آن دسته از کشورهایی که در زمینه دولت الکترونیک سرمایه‌گذاری نمودند، توانسته‌اند پیشرفت‌های مهمی در جهت افزایش شفافیت و کاهش فساد داشته باشند (Anderson, 2007). بهره‌مندی از خدمات دولت الکترونیک به شدت وابسته به میزان اعتماد کاربران است؛ میزان اعتماد و مشارکت، معیارهای کلیدی سرمایه‌های اجتماعی و شاخص‌های حکومت داری خوب هستند، از این رو می‌توان گفت توسعه دولت الکترونیک امکانات گسترده‌ای را برای عینیت یافتن آرمان‌های حکومت داری خوب و سرمایه‌های اجتماعی (اعتماد و مشارکت) فراهم می‌کند که در صورت افزایش شتاب در روند اجرای آن می‌توان میزان اعتماد اجتماعی را هم شاهد بود. مطالعات نشان داده است، کشورهایی که دارای شاخص فساد پایین‌تر و شفافیت بودجه بالاتری هستند، وضعیت مناسب‌تری در شاخص دولت الکترونیک داشته، توان اجرایی آن را تسریع می‌کند (Abdulahi & Tavakli-Joshkhani, 2013). از طرفی دیگر، بسترسازی و توسعه دولت الکترونیک در عین حال که می‌تواند موجب بهبود امنیت کشور و مبارزه با فساد باشد، از سوی دیگر می‌تواند خود بستری برای جرائم و فسادهای جدید و حتی تسهیل‌کننده فسادهای قبل باشد (Yousefi Zenouz et al., 2019).

در ایران در ظاهر تلاشهایی برای مبارزه با فساد انجام شده است؛ با این حال وضعیت نظام اداری کشور از حیث شاخص کنترل فساد در چهل سالگی انقلاب اسلامی قابل قبول نیست. مطابق گزارش سازمان شفافیت بین الملل در سال ۲۰۲۰، ایران از لحاظ فساد مالی و گسترش آن در میان ۱۸۰ کشور جهان رتبه ۱۴۹ را کسب کرده است. آمار و اطلاعات و نتایج یافته‌های پژوهش‌ها و نظر سنجی‌های ملی و خصوصاً بین المللی از جمله سازمان شفافیت بین الملل و بانک جهانی بیانگر آن است که ایران همچون بسیاری از کشورهای اسلامی با وجود داشتن آموزه‌ها و تعالیم اسلامی ارزشی و اخلاقی در زمینه فساد از رتبه و جایگاه مناسبی برخوردار نیست (Jafari et al., 2022). لذا بررسی و شناخت علل پدیدآورنده فساد، فرآیندهای سازمانی و کنش‌های اجتماعی موجود آن، شاخص‌ها و پیامدهای فساد و راه‌های مقابله با این پدیده در عرصه اداری، ضرورتی جدی و انکارناپذیر است (Karimi et al., 2022).

چالش عمده و اساسی سازمان‌های دولتی درک شفافیت و چگونگی پیاده سازی آن است. در ایامی که ابعاد زمانی و مکانی به وسیله فناوری‌های نوین ارتباطاتی طی شده و جهان به مثابه یک دهکده به وسعت گیتی درآمده و سازمان‌ها را همچون ماهی در تنگ بلورین به گونه‌ای شفاف در معرض داوری‌ها و قضاوت‌های شهروندان در درون و بیرون سازمان‌ها قرار داده است و زمانی که عمل، اندیشه و عزم مدیران سازمان‌ها در آینه شبکه‌های جهانی ارتباطات و اطلاعات به وضوح منعکس می‌گردد، بهترین راهبرد برای سازمان‌ها، استفاده از شفافیت است (Jamali et al., 2016). بررسی دقیق و موشکافانه تحقیقات انجام گرفته در خصوص «شفافیت» دستگاه‌های اجرایی کشور نشان می‌دهد که بزعم وجود «فساد اداری» در سازمان‌های ایرانی و لزوم مبرم، دستگاه‌های زیرمجموعه دولت بسمت «شفافیت»، چندان بدین مسئله توجهی نشده است. حال آنکه میزان فساد اداری - مالی در دستگاه‌های اجرایی کشور، آمار نگران‌کننده‌ای را نشان داده و بررسی‌های محقق نشان داده که تحقیقی تاکنون انجام نگردیده که با رویکرد دولت الکترونیک در راستای افزایش شفافیت دستگاه‌های دولتی، بوده و در پی شناسایی ابعاد، مولفه‌ها و شاخص‌های دولت الکترونیک باشد.

روش پژوهش

این تحقیق از نظر هدف، از نوع کاربردی است و بر حسب نحوه گردآوری داده‌ها از نوع توصیفی - پیمایشی می‌باشد. روش گردآوری داده‌ها در این پژوهش روش کمی است. داده‌های کمی با استفاده از پرسشنامه استاندارد محقق ساخته گردآوری شده اند. جامعه آماری در بخش کمی؛ شامل کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی می‌باشند. روش نمونه‌گیری پژوهش حاضر با توجه به جامعه آماری مورد نظر، به صورت نمونه‌گیری طبقه‌ای خواهد بود. که در حدود ۶۵۰۰۰ نفر می‌باشند که طبق فرمول کوکران از ۳۸۵ نفر به عنوان نمونه، استفاده شد. برای گردآوری داده‌های مربوط به متغیرها از پرسشنامه محقق ساخته برگرفته از رساله دکتری ریسی و همکاران (۱۴۰۲) استفاده شده است. در این پژوهش به منظور تعیین ضریب قابلیت اعتماد از روش ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. مقدار پایایی ترکیبی و پایایی هر یک از مؤلفه‌های تحقیق محاسبه شد که نتایج حاکی از پایایی ابزار سنجش دارد. همچنین روایی واگرا و همگرایی پرسشنامه نیز بدست آمده که نتایج حاکی از روایی مناسب پرسشنامه می‌باشد. به همین ترتیب، روابط علی بین متغیرها با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Smart PLS4 استفاده شده است. برخلاف مدل یابی معادلات ساختاری مبتنی بر واریانس که میزان برازش مدل مفروض را ارزیابی میکند و در نتیجه برآورد مدل در جهت تبیین، آزمون و تأیید نظریه‌ها است، روش PLS پیش بینی مدار بوده و به عنوان روش تبیین نظریه میتواند به کار رفته است.

یافته‌ها

به منظور شناخت بهتر جامعه‌ای که در پژوهش مورد مطالعه قرار گرفته است، قبل از تجزیه و تحلیل داده‌های آماری لازم است این داده‌ها توصیف شوند. نتایج حاصل از یافته‌های توصیفی نشان می‌دهد که اکثر افراد نمونه دارای جنسیت مرد، دارای سن ۴۱ تا ۵۰ سال، دارای سطح تحصیلات فوق لیسانس و دارای سابقه ۱۱ تا ۲۰ سال می‌باشند.

جهت بررسی برازش مدل، از برازش مدل اندازه‌گیری، برازش مدل ساختاری و برازش کلی مدل استفاده می‌کنیم. به منظور بررسی پایایی مدل اندازه‌گیری تحقیق، به بررسی ضرایب بارهای عاملی، ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی می‌پردازیم. مقدار ملاک برای مناسب بودن ضرایب بارهای عاملی، ۰/۴ می‌باشد. در شکل شماره ۲ تمامی اعداد ضرایب بارهای عاملی سؤالات از ۰/۴ بیشتر است که نشان از مناسب بودن این معیار دارد. مطابق با الگوریتم تحلیل داده‌ها در SmartPLS4، بعد از سنجش بارهای عاملی سؤالات، نوبت به محاسبه و گزارش ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی می‌رسد. معیار دوم از بررسی برازش مدل‌های اندازه‌گیری، روایی همگرا^۱ است که به بررسی میزان همبستگی هر سازه با سؤالات (شاخص‌ها) خود می‌پردازد. که نتایج آن در **جدول ۱** آمده است.

جدول ۱

نتایج معیار آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی متغیرهای پنهان تحقیق

متغیرهای مکنون	ضریب آلفای کرونباخ ($\alpha > 0.7$)	ضریب پایایی ترکیبی ($CR > 0.7$)	میانگین واریانس استخراجی ($AVE > 0.5$)
دولت الکترونیک	۰/۷۳۲	۰/۷۸۰	۰/۵۶۹
رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی	۰/۷۸۶	۰/۸۵۸	۰/۶۰۴

^۱ Composite Reliability

^۲ Convergent Validity

۰/۶۳۵	۰/۸۶۷	۰/۷۸۷	ساختار و فرایندهای اداری
۰/۵۸۲	۰/۸۴۶	۰/۷۵۲	عوامل محیطی
۰/۶۳۳	۰/۸۷۳	۰/۸۰۹	عوامل مدیریتی
۰/۷۹۸	۰/۹۴۰	۰/۹۱۶	فرهنگ و جو سازمانی
۰/۷۵۱	۰/۹۰۰	۰/۸۳۴	نظارت مدیریتی
۰/۵۳۲	۰/۷۷۰	۰/۷۵۸	نظارت مردمی
۰/۵۷۲	۰/۸۰۰	۰/۷۳۴	پاسخگویی عمومی

با توجه به اینکه مقدار مناسب برای آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی ۰/۷ است و مطابق با یافته‌های **جدول ۱** این معیارها در مورد متغیرهای مکنون مقدار مناسبی را اتخاذ نموده‌اند، می‌توان مناسب بودن وضعیت پایایی پژوهش را تأیید نمود. با توجه به اینکه مقدار مناسب برای AVE، ۰/۵ است و مطابق با یافته‌های **جدول ۱** این معیار در مورد متغیرهای مکنون مقدار مناسبی را اتخاذ نموده‌اند، در نتیجه مناسب بودن روایی همگرایی پژوهش تأیید می‌شود.

جهت سنجش روایی واگرا از معیار فورنل-لارکر استفاده کرده ایم. که نتایج بصورت **جدول ۲** می‌باشد. چون مقادیر قطر اصلی (جذر AVE) برای هر متغیر پنهان از همبستگی آن متغیر با سایر متغیرهای پنهان موجود در مدل بیشتر می‌باشد روایی واگرای مدل نیز تأیید می‌شود.

جدول ۲

محاسبه روایی واگرا

متغیرهای مکنون	دولت الکترونیک	رشد و توسعه سازمان تامین	و ساختار و فرایندهای اداری	و عوامل محیطی	عوامل مدیریتی	فرهنگ و جو سازمانی	نظارت مدیریتی	نظارت مردمی	پاسخگویی عمومی
دولت الکترونیک	۰/۸۸۵								
رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی	۰/۶۷۱	۰/۷۷۷							
ساختار و فرایندهای اداری	۰/۶۹۰	۰/۲۷۱	۰/۸۹۱						
عوامل محیطی	۰/۶۱۹	۰/۴۱۱	۰/۵۱۴	۰/۸۶۳					
عوامل مدیریتی	۰/۳۶۶	۰/۲۱۶	۰/۵۳۸	۰/۳۷۱	۰/۷۹۶				
فرهنگ و جو سازمانی	۰/۲۵۵	۰/۲۱۰	۰/۵۲۱	۰/۳۷۷	۰/۴۵۷	۰/۸۹۳			
نظارت مدیریتی	۰/۸۳۹	۰/۳۰۲	۰/۵۱۲	۰/۷۳۳	۰/۲۸۱	۰/۲۱۴	۰/۸۶۶		
نظارت مردمی	۰/۷۳۱	۰/۶۲۷	۰/۸۰۳	۰/۵۱۶	۰/۷۳۳	۰/۴۱۱	۰/۴۱۷	۰/۷۲۹	
پاسخگویی عمومی	۰/۶۵۷	۰/۳۵۴	۰/۷۰۸	۰/۷۸۴	۰/۷۲۶	۰/۷۲۶	۰/۶۹۳	۰/۶۹۳	۰/۷۵۷

¹ Average Variance Extracted

با توجه به شکل ۱ و شکل ۲، فرضیه‌های تحقیق چون ضرایب t بیشتر از ۱/۹۶ بدست آمده‌اند، لذا در سطح اطمینان ۹۵٪ معنادار بودن آن‌ها تأیید می‌شود.

برازش کلی مدل ساختاری: چن (۱۹۹۸) سه مقدار ۰/۱۹، ۰/۳۳ و ۰/۶۷ را به‌عنوان مقدار ملاک برای مقادیر ضعیف، متوسط و قوی R^2 معرفی کرده است. که مدل ساختاری پژوهش از نظر معیار R^2 ، در مجموع دارای برازش قابل قبول می‌باشد.

جدول ۳

مربوط به مقادیر R^2

متغیر	مقدار R^2	مقدار R^2 تعدیل شده	Q^2
دولت الکترونیک	۰/۹۱۸	۰/۹۱۷	۰/۴۳۹
رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی	۰/۴۵۰	۰/۴۴۸	۰/۲۵۵
نظارت مدیریتی	۰/۵۸۵	۰/۵۸۰	۰/۴۱۰
نظارت مردمی	۰/۷۸۹	۰/۷۸۷	۰/۳۹۹
پاسخگویی عمومی	۰/۹۳۹	۰/۹۳۸	۰/۵۳۲

دومین شاخص برازش مدل ساختاری، شاخص Q^2 است. این معیار قدرت پیش‌بینی مدل را مشخص می‌سازد و در صورتی که مقدار Q^2 در مورد یک سازه درون‌زا سه مقدار ۰/۰۲، ۰/۱۵ و ۰/۳۵ را کسب نماید، به ترتیب نشان از قدرت پیش‌بینی ضعیف، متوسط و قوی سازه برون‌زای مربوط به آن است و برازش مدل ساختاری پژوهش را بار دیگر تأیید می‌سازد. در این رابطه، ارزش کمتر از ۰/۱ و در حالت محافظه کارانه ۰/۰۸ مناسب می‌باشد که در این مدل برازش کلی مدل مناسب ارزیابی شده است.

جدول ۴

نتایج برازش مدل کلی با آزمون ریشه استاندارد شده میانگین مربع باقی مانده (SRMR) و معیار NFI

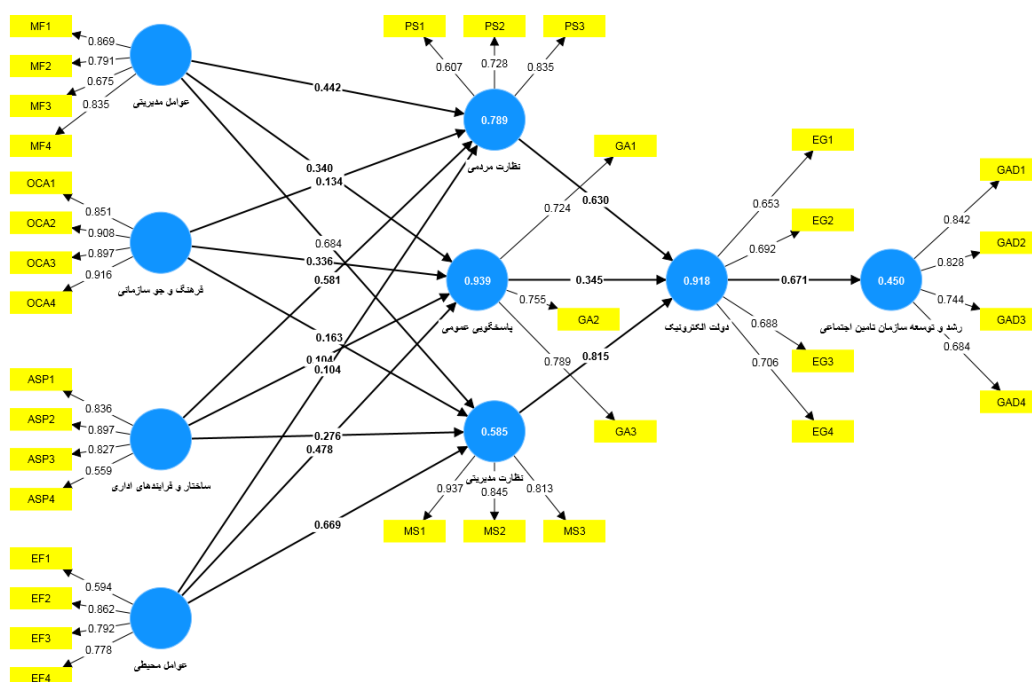
متغیرهای مکنون	مدل اشباع شده	مدل برآورد شده
SRMR	۰/۰۷۸	۰/۰۷۳
NFI	۰/۵۶۲	۰/۵۶۲
d_ ULS	۳/۸۵۱	۳/۸۵۱
d_ G	۱/۷۶۹	۱/۷۶۹

شاخص NFI که شاخص بنتلر-بونت نامیده می‌شود، شاخص برازش تطبیقی می‌باشد. این شاخص، مدل را از جهت مقایسه بین مقادیر کای اسکوتر مدل مستقل و کای اسکوتر مدل اشباع شده ارزیابی می‌کند و برای مقادیر بالای ۰/۹ قابل قبول و نشانه برازندگی مدل است. بوت استرپ فواصل اطمینان این مقادیر اختلاف را فراهم می‌کند. مقادیر بیشتر از ۰/۰۵ برای معیار d_ ULS یعنی مجذور فاصله اقلیدسی) و d_ G (یعنی فاصله ژئودزیکی)، مقادیر مناسب این معیار برازش می‌باشند. با توجه به مقادیر معیار d_ ULS و d_ G که بیشتر از ۰/۰۵ می‌باشد، نشان‌دهنده مقادیر مناسب این معیار برازش می‌باشند.

نرم افزار PLS4 بصورت پیش فرض روابط را در سطح اطمینان ۹۵٪ آزمون می‌کند و چون مقدار t این سطح اطمینان برابر با ۱/۹۶ است، پس هر کدام از روابط که مقدار t برای آن خارج از بازه ۱/۹۶- تا ۱/۹۶+ باشد از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ مورد تأیید است.

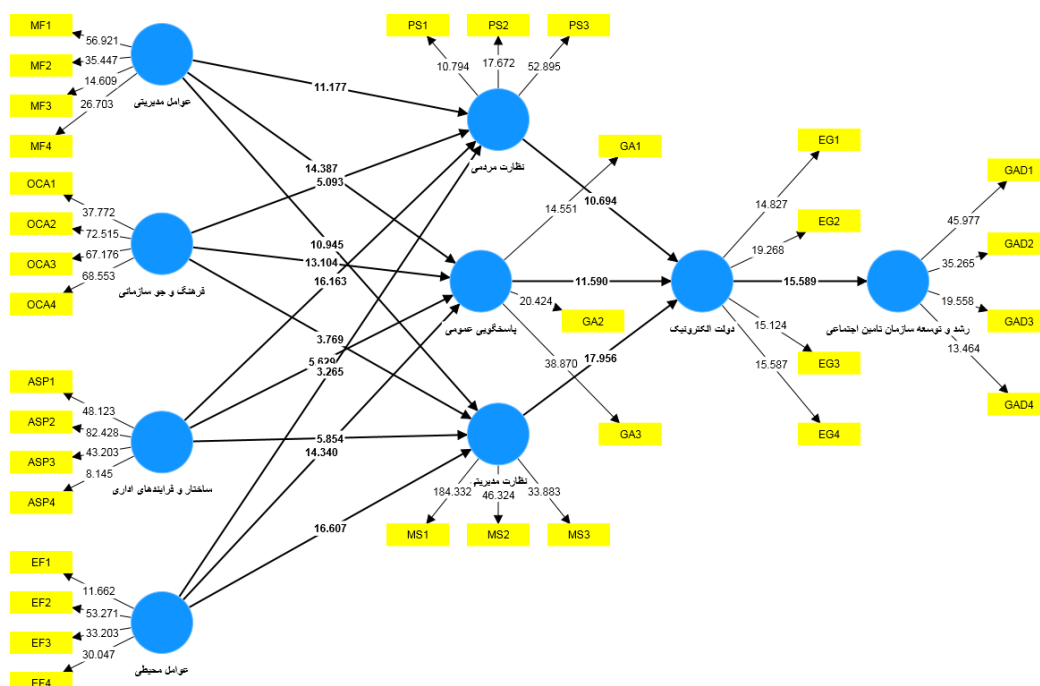
شکل ۱

مدل ساختاری تحقیق همراه با ضرایب بارهای عاملی



شکل ۲

مدل ساختاری تحقیق همراه با ضرایب معناداری



نرم افزار PLS4 بصورت پیش فرض روابط را در سطح اطمینان ۹۵٪ آزمون می کند و چون مقدار t این سطح اطمینان برابر با ۱/۹۶ است، پس هر کدام از روابط که مقدار t برای آن خارج از بازه ی ۱/۹۶- تا ۱/۹۶+ باشد از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ مورد تأیید است. قابل ذکر است که آماره T معنی دار بودن اثر متغیرها را بر هم نشان می دهد. اگر T بیشتر از ۱/۹۶ باشد بیشتر از ۱/۹۶ باشد؛ یعنی اثر مثبت وجود دارد و معنی دار است اگر بین بازه ی ۱/۹۶- تا ۱/۹۶+ باشد؛ اثر معنی داری وجود ندارد و اگر کوچک تر از ۱/۹۶- باشد؛ یعنی اثر منفی دارد ولی معنی دار است. همچنین ضرایب مسیر اگر بالای ۰/۶ باشد بدین معناست که ارتباطی قوی میان دو متغیر وجود دارد؛ اگر بین ۰/۳ تا ۰/۶ باشد، ارتباط متوسط و اگر زیر ۰/۴ باشد، ارتباط ضعیفی وجود دارد.

جدول ۵

نتایج رابطه مستقیم و ضرایب معناداری فرضیات مدل پژوهش

مسیر	ضریب مسیر (β)	مقدار آماره (T-Value)	سطح معناداری	نتیجه مسیر
دولت الکترونیک -> رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی	۰/۶۷۱	۱۵/۵۸۹	۰/۰۰۰	قبول
ساختار و فرایندهای اداری -> نظارت مدیریتی	۰/۲۷۶	۵/۸۵۴	۰/۰۰۰	قبول
ساختار و فرایندهای اداری -> نظارت مردمی	۰/۵۸۱	۱۶/۱۶۳	۰/۰۰۰	قبول
ساختار و فرایندهای اداری -> پاسخگویی عمومی	۰/۱۰۴	۵/۶۲۹	۰/۰۰۰	قبول
عوامل محیطی -> نظارت مدیریتی	۰/۶۶۹	۱۶/۶۰۷	۰/۰۰۰	قبول
عوامل محیطی -> نظارت مردمی	۰/۱۰۴	۳/۲۶۵	۰/۰۰۱	قبول
عوامل محیطی -> پاسخگویی عمومی	۰/۴۷۸	۱۴/۳۴۰	۰/۰۰۰	قبول
عوامل مدیریتی -> نظارت مدیریتی	۰/۶۸۴	۱۰/۹۴۵	۰/۰۰۰	قبول
عوامل مدیریتی -> نظارت مردمی	۰/۴۴۲	۱۱/۱۷۷	۰/۰۰۰	قبول
عوامل مدیریتی -> پاسخگویی عمومی	۰/۳۴۰	۱۴/۳۸۷	۰/۰۰۰	قبول
فرهنگ و جو سازمانی -> نظارت مدیریتی	۰/۱۶۳	۳/۷۶۹	۰/۰۰۰	قبول
فرهنگ و جو سازمانی -> نظارت مردمی	۰/۱۳۴	۵/۰۹۳	۰/۰۰۰	قبول
فرهنگ و جو سازمانی -> پاسخگویی عمومی	۰/۳۳۶	۱۳/۱۰۴	۰/۰۰۰	قبول
نظارت مدیریتی -> دولت الکترونیک	۰/۸۱۵	۱۷/۹۵۶	۰/۰۰۰	قبول
نظارت مردمی -> دولت الکترونیک	۰/۶۳۰	۱۰/۶۹۴	۰/۰۰۰	قبول
پاسخگویی عمومی -> دولت الکترونیک	۰/۳۴۵	۱۱/۵۹۰	۰/۰۰۰	قبول

همان گونه که در نمودارها نشان داده شده است، تمامی مسیرهای مدل مورد قبول است و مقدار t آن ها خارج از بازه ی مشخص شده می باشد که این امر معنادار بودن تمامی مسیرها و روابط بین متغیر را در سطح اطمینان ۹۵٪ نشان می دهد.

بحث و نتیجه گیری

نتایج حاصله بیانگر آنست که دولت الکترونیک بر رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی تاثیر معناداری دارد. سایر نتایج بدین صورت است که ساختار و فرایندهای اداری بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. همچنین عوامل محیطی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. همچنین فرهنگ و جو سازمانی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد و در انتها یافته ها حاکی از آنست که نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی بر دولت الکترونیک تاثیر معناداری دارد.

نتایج حاصله بیانگر آنست که دولت الکترونیک بر رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی تاثیر معناداری دارد. در تبیین این یافته می‌توان بیان نمود که رشد و توسعه سازمان تامین اجتماعی موجب پویایی و شکوفایی، رشد سودآوری سازمانی، رشد و توسعه منابع انسانی، بهبود عملکرد سازمان و کارکنان می‌شود. این نتایج مطابق با تحقیقات قبلی (Moradi Saleh et al., 2021; Rangriz et al., 2019) می‌باشد که نشان داد که افزایش کارایی و سود سازمان، ارتقای بهره‌وری، افزایش کیفیت زندگی کاری، ارتقای فرهنگ سازمانی و وجهه سازمان (برند سازی) و آمادگی بیشتر سازمان جهت فعالیت در فضای رقابتی به‌عنوان پیامدهای شفافیت اداری و کنترل فساد بیان شدند. این نتایج مطابق با تحقیقات بربرگلو (۲۰۱۸) به بررسی تأثیر شفافیت سازمانی بر تعهد سازمانی و عملکرد سازمانی پرداختند و نتیجه گرفتند که شفافیت سازمانی با تعهد سازمانی و عملکرد سازمانی بسیار مرتبط بود (Berberoglu, 2018). این نتایج مطابق با تحقیقات رامچاندران و همکاران (۲۰۱۹) می‌باشد که در بررسی تاثیر شفافیت سازمانی بر عملکرد کارکنان و موفقیت سازمان اظهار داشتند که شفافیت سازمانی نقش مهمی در عملکرد کارکنان و موفقیت هر سازمان ایفا می‌کند. شفافیت سازمانی تأثیر بسیار قوی بر روحیه و رضایت کارکنان سازمان دارد (Ramachandran et al., 2019).

همچنین عوامل محیطی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد و عوامل مدیریتی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. در تبیین این یافته می‌توان گفت که عوامل محیطی شامل محیط اقتصادی، محیط فرهنگی، محیط دولت و نهادهای قانونی و محیط سیاسی می‌باشد. که می‌توان گفت، شفافیت سازمانی در جهت سلامت نظام اداری با توجه به محیطی که بر سازمان تأثیرگذار هستند تحقق خواهد یافت. که این یافته منطبق با یافته‌های پیشین (Bauhr & Nasiritousi, 2017; Dimant & Tosato, 2012) می‌باشد. که بیان کردند که عوامل محیطی بطور کلی و محیط سیاسی بطور خاص از طریق تقویت دموکراسی، تقویت اراده سیاسی در مبارزه با فساد، پاسخگویی سیاسی، تقویت و حمایت از سازمانهای مردم نهاد، آزادی بیان، مطبوعات و رسانه و تقویت احزاب میتواند شفافیت سازمانی در جهت سلامت نظام اداری را برقرار نماید.

سایر نتایج بدین صورت است که ساختار و فرایندهای اداری بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد. در تبیین این یافته می‌توان گفت که ساختار و فرایندهای اداری شامل یکپارچگی ساختار و فرایندها، تمرکززدایی و اصلاح فرایندهای اداری می‌باشد و مطابق با تحقیقات مرادی صالح و دیگران (۱۴۰۰) می‌باشد که بیان می‌کنند در ساختار سازمانی که در آن روابط و شیوه گزارش دهی ثابت و قواعد و مقررات در آن خشک است، در آن صورت سازمان به شکل سازمانی بوروکراتیک و سرد احساس می‌شود و عدم شفافیت را موجب خواهد شد. همچنین فرهنگ و جو سازمانی بر نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی تاثیر معناداری دارد و نیز این یافته‌ها مطابق با تحقیقات پیشین (Berberoglu, 2018; Rangriz et al., 2019) می‌باشد که بیان می‌کنند، جو سازمانی منعکس کننده هنجارها، ارزش‌ها و نگرش‌های غالب در فرهنگ سازمان است و در شکل دهی رفتار افراد و کاهش فساد در آن‌ها نقش دارد و در انتها یافته‌ها حاکی از آنست که نظارت مدیریتی، نظارت مردمی و پاسخگویی عمومی بر دولت الکترونیک تاثیر معناداری دارد. در تبیین این یافته می‌توان گفت، دولت الکترونیک شامل خدمت رسانی الکترونیک، اطلاع رسانی الکترونیک، پاسخگویی الکترونیک، مشارکت الکترونیک می‌باشد. یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج پژوهش‌های پیشین (Bertot et al., 2010; Mistry & Jalal, 2012; Shahkooh et al., 2008) هم پوشانی دارد.

لذا، پیشنهاد می‌شود که سازمان تامین اجتماعی از ابزارها و امکانات فناوری اطلاعات در چارچوب شکل گیری و استقرار دولت الکترونیک بیشتر بهره گیرد تا میزان شفافیت اداری آن افزایش یابد که این موضوع منجر به کاهش فساد می‌شود. از این رو پیاده سازی دولت الکترونیک با استقبال گسترده‌ای از سوی دولت‌ها رو به رو شده است و در جستجوی راهی برای ایجاد تحول بنیادین در سازوکار انجام امور

دولت و تغییر رابطه حکومت‌ها با شهروندان و سایر اجزای جامعه مدنی است. همچنین، پیشنهاد می‌شود که دولت‌ها برای توسعه دولت الکترونیک اقدامات ویژه‌ای انجام دهند. به عنوان مثال سازمان تامین اجتماعی می‌تواند با بهره‌گیری از قابلیت‌ها و امکانات فراهم آمده توسط زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و با ایجاد بهبود در ارائه خدمات آنلاین، اطلاع‌رسانی، پاسخگویی و مشارکت الکترونیک و به کارگیری سرمایه انسانی متخصص در حوزه فناوری اطلاعات به پیاده‌سازی و توسعه دولت الکترونیک، موجبات افزایش شفافیت اداری و کاهش فساد اداری را فراهم نماید. لذا، استقرار و افزایش توسعه دولت الکترونیک همواره به عنوان راه حلی مهم برای افزایش شفاف‌سازی فعالیت‌های دولتی و کاهش فساد در نظر گرفته می‌شود.

در انتها، به دلیل وجود محدودیت زمانی، صرفاً به بررسی و مطالعه در سازمان تامین اجتماعی (به دلیل قابلیت دسترسی به عنوان جامعه آماری) پرداخته شده است. لذا برای تحقیقات آتی، الگوی ارتقای شفافیت دستگاه اداری در تعامل با برنامه‌های توسعه دولت الکترونیک در سطح چندین سازمان، آزمون گردد تا نتایج و یافته‌ها مورد مقایسه قرار گیرند.

تعارض منافع

در انجام مطالعه حاضر، هیچ‌گونه تضاد منافی وجود ندارد.

مشارکت نویسندگان

در نگارش این مقاله تمامی نویسندگان نقش یکسانی ایفا کردند.

موازن اخلاقی

در انجام این پژوهش تمامی موازن و اصول اخلاقی رعایت گردیده است.

شفافیت داده‌ها

داده‌ها و مآخذ پژوهش حاضر در صورت درخواست از نویسنده مسئول و ضمن رعایت اصول کپی رایت ارسال خواهد شد.

حامی مالی

این پژوهش حامی مالی نداشته است.

References

- Abdulahi, A., & Tavakli-Joshkhani, N. (2013). Investigating the Role of Information Technology in Clarifying and Reducing Corruption in Government Organizations. *Government Management Prospects Journal*, 18, 73-91. https://jppap.sbu.ac.ir/article_95349.html
- Aghaei Ghaleche, S. (2023). Maintenance of Employees and Its Impact on Organizational Performance with the Moderation of Sustainable Competitive Advantage. *Dynamic Management and Business Analysis*, 1(1), 45-58. <https://doi.org/10.22034/dmbaj.2024.2022641.1012>
- Anderson, R. (2007). *Thematic Content Analysis (TCA) Descriptive Presentation of Qualitative Data*. Sage Publication. <https://rosemarieanderson.com/wp-content/uploads/2014/08/ThematicContentAnalysis.pdf>
- Bauhr, D., & Nasiritousi, N. (2012). Resisting Transparency: Corruption, Legitimacy, and The Quality of Global Environmental Policies. *Global Environmental Politics*, 12(4), 9-29. https://doi.org/10.1162/GLEP_a_00137



- Berberoglu, A. (2018). Impact of Organizational Climate on Organizational Commitment and Perceived Organizational Performance: Empirical Evidence from Public Hospitals. *BMC Health Services Research*, 18(1), 1-399. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3149-z>
- Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to Create a Culture of Transparency: E-Government and Social Media as Openness and Anti-Corruption Tools for Societies. *Government Information Quarterly*, 27, 264-271. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2010.03.001>
- Dihimpour, M., & Miandari, K. (2016). Investigating the Role of Organizational Transparency in the Development of Social Capital. *Social Capital Management*, 2(4), 283-307. <https://doi.org/10.22059/jscm.2017.237763.1418>
- Dimant, E., & Tosato, G. (2017). Causes and Effect of Corruption: What Has Past Decade's Empirical Research Taught US? A Survey. *Journal of Economic Surveys*, 32(2), 335-356. <https://doi.org/10.1111/joes.12198>
- Hasanzadeh, I., Sheikh, M. J., Arabzadeh, M., & Farzinfar, A. A. (2023). The Role of Economic Policy Uncertainty in Relation to Financial Market Instability and Stock Liquidity in Tehran Stock Exchange Companies. *Dynamic Management and Business Analysis*, 2(3), 163-178. <https://doi.org/10.22034/dmbaj.2024.2031971.2315>
- Jaber, A. M., & Jaber, S. K. (2024). The Effects of Patterns of Administrative Corruption on The Development Process. *Revista De Gestão Social E Ambiental*, 18(4). <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n4-037>
- Jafari, V., Talebi, A. A., & Mousai, R. (2022). Transparency of the Health of the Administrative System and Anti-Corruption.
- Jamali, G. A., Nargesian, A., & Pirannejad, A. (2016). Evaluating the Transparency of the Portal of Government Organizations (Case Study: Iranian Ministries). *Public Administration*, 9(1), 61-84. <https://doi.org/10.22059/jipa.2017.230125.1964>
- Karimi, A., Qadri, S., & Hemti, B. (2022). The Study of Administrative Corruption and Its Axes in Tehran Municipality by Presenting the Exploratory Model of Social Problems of Iran. *Social Problems of Iran*, 13(2), 239-260. <https://doi.org/10.1001.1.24766933.1401.13.2.10.5>
- Latifian, M., Ghasemi Rad, A., Ghasemi Rad, A., & Ghasemi Rad, A. A. (2022). The Impact of E-Government on Transparency and Improving the Health of the Administrative System.
- Mistry, J., & Jalal, A. (2012). An Empirical Analysis of the Relationship Between E-Government and Corruption. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 12, 145-176. https://doi.org/10.4192/1577-8517-v12_6
- Moradi Saleh, A., Rangriz, H., Hassanpour, A., & Abdulahi, B. (2021). Validation of Superior Organizational Climate in Iran's Private Banks. *Productivity management*, 15(3(58)), 163-184.
- Rahpeyma, A., Naderinasab, M., & Nasiri Farsani, M. (2024). Analysis of Corruption in the Managerial Elections of Sports Federations and Its Impact on Development Strategies. *Dynamic Management and Business Analysis*, 3(2), 34-50. <https://doi.org/10.22034/dmbaj.2024.2040251.1110>
- Ramachandran, P., Pushpa Veni, K., & Sebastian Mahimai Raj, A. (2019). Teaching Effectiveness of Women Teachers in Relation to Their Emotional Intelligence. *Shanlax International Journal of Arts, Science and Humanities*, 6(S1), 143-147. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2551390>
- Rangriz, H., Hassanpour, A., Abdulahi, B., & Moradi Saleh, A. (2019). Designing a Superior Organizational Climate Model. *Interdisciplinary Studies of Strategic Knowledge*, 10(40), 41-45. <http://noo.rs/1PcRz>
- Shahkooh, K. A., Shahkooh, S. A., Saghafi, F., & Abdollahi, A. (2008). A Proposal for Corruption Reduction in Developing Countries Based on E-Government.
- Sharifi Renani, H., Hajipour, M., & Musharraf Javadi, M. H. (2012). Investigating the Role of Information Technology in Reducing Administrative Corruption Through Increasing Information Transparency, Improving Accountability and Promoting Trust and Integrity: Case Study of Saderat Bank, Isfahan Branches. *Scientific Research Quarterly of Iran Research Institute of Science and Information Technology*, 28(3). <https://doi.org/10.35050/JIPM010.2013.026>
- Taqvi Fard, M. T., & Hijazi Nia, R. (2021). A Model for the Maturity of E-Government 2.0: With a Focus on Developing Countries. *Intelligent Business Management Studies*, 10(37), 1-36. <https://doi.org/10.22054/ims.2021.61644.1993>
- Villar, P. F. (2020). The Extractive Industries Transparency Initiative (EITI) and Trust in Politicians. *Resources Policy*, 68, 10-17. <https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2020.101713>
- Yousefi Zenouz, R., Najafi Esfahani, S. S., & Kolivand, I. (2019). Advantages, Considerations, and Solutions to Ensure the Security of the Information Exchange Gateway of the Islamic Republic of Iran. *Intelligent Business Management Studies*, 9(34), 215-246. <https://doi.org/10.22054/IMS.2020.52669.1735>